



CHAIRE  
TERRITOIRES ET  
MUTATIONS DE  
L'ACTION PUBLIQUE



## Recrutement d'un(e) post-doctorant(e) (18 mois) / *Appel à candidature jusqu'au 31/03/2018*

**TITRE DU PROJET :** Du « service public » au « service au public » : *Quelle place et quelle participation des usagers dans les missions des Directions Interdépartementales des Routes ?*

**Thème de recherche :** Mobilité, développement durable et territoire, démocratie participative, évaluation des politiques publiques, patrimoine routier

**Lieu de travail :** DIR OUEST (10 rue Maurice Fabre, 35031 Rennes) & Sciences Po Rennes (104, Bd de la Duchesse Anne, 35700 Rennes)

**Unité(s) de recherche :** Laboratoire ARENES (UMR CNRS 6051)

**Equipe de Recherche de rattachement :** Chaire « Territoires et Mutations de l'Action Publique - TMAP » de Sciences Po Rennes

**Responsable(s) scientifique(s) du projet :** Romain PASQUIER (Directeur de recherche CNRS / Chaire TMAP- Sciences Po Rennes / UMR ARENES)

**Coordonnateurs du projet :** Astrid Thomas-Bourgneuf (Dir Ouest - MTES), Guillaume Lavenir (Dir Ouest - MTES), Romain Pasquier (Chaire TMAP- Sciences Po Rennes) et Patrice Diatta (Chaire TMAP- Sciences Po Rennes)

**Type d'offre :** Post-doctorat (CDD 18 mois)

**Rémunération :** Environ 2 400€ brut mensuel (hors charges employeur)

**Etablissement employeur :** Sciences Po Rennes

**Date limite de candidature :** 31 mars 2018

**Date prévisionnelle de prise de poste :** mai 2018

### 1. Présentation de l'environnement professionnel

- Depuis le milieu des années 1990, l'Institut d'études politiques de Rennes abrite une équipe de chercheurs dont les travaux ont pour point commun de s'intéresser aux dimensions territoriales de l'action publique, plus particulièrement à l'articulation entre les différents niveaux territoriaux de l'action publique. En 2015, Sciences-Po Rennes a décidé de créer une nouvelle Chaire intitulée « Territoires et mutations de l'action publique » pour réunir notamment le monde académique, les collectivités territoriales et tous les acteurs de la gouvernance territoriale plus généralement. Pilotée par Romain Pasquier (directeur de recherche au CNRS et directeur de la recherche à Sciences Po Rennes), la chaire TMAP a une double mission : consolider Sciences-Po Rennes et le laboratoire Arènes (UMR CNRS 6051) comme site de référence en matière de recherche sur la gouvernance territoriale contemporaine en France et en Europe.

- Le laboratoire Arènes (UMR CNRS 6051, anciennement Centre de recherches sur l'action politique en Europe – *Crape*) est une unité mixte de recherche pluridisciplinaire regroupant le CNRS, les Universités Rennes 1 et 2, Sciences Po Rennes et l'EHESP.

- Les Directions Interdépartementales des Routes, créées en 2006 suite à la loi de décentralisation du 30 avril 2005, se sont organisées immédiatement autour des missions historiques du volet routier des anciennes Directions Départementales de l'Équipement : entretien routier, exploitation, gestion du domaine public routier national, modernisation du réseau.

- La DIR Ouest est l'une des onze DIR. Son réseau s'étend sur les régions Bretagne et Pays de la Loire. Elle est organisée en services basés à Rennes et Nantes, et en six districts pilotant 27 centres d'entretien et d'intervention (CEI), répartis le long des 1 520 km de son réseau. Ce dernier comporte 365 échangeurs, ce qui le rend d'autant plus perméable et accessible à différents types d'usagers.

La DIR Ouest s'organise autour des quatre grands piliers de son projet de service : l'entretien du patrimoine, le service à l'utilisateur, l'appui aux agents et à l'organisation et le développement des territoires.

La DIR Ouest assure également la mission de DIR de Zone sur le périmètre de la zone de défense Ouest (Bretagne, Pays-de-la Loire, Centre-Val de Loire, Normandie).

En 2017, elle comprend environ 860 agents répartis sur une quarantaine de sites.



CHAIRE  
TERRITOIRES ET  
MUTATIONS DE  
L'ACTION PUBLIQUE



## 2. Objet et missions du ou de la post-doctorant(e)

Après quelques années de retours d'expérience et du recul pris sur ces missions traditionnelles menées avec une orientation de technicien, voire d'expertise, certaines DIR dont la DIR Ouest souhaitent voir évoluer leur stratégie de « service public » vers une stratégie de « service **au** public », positionnant l'utilisateur au cœur de la définition et de la mise en œuvre de leurs actions quotidiennes.

Le ou la post-doctorant(e) aura parmi ses missions :

- L'élaboration d'un travail de recherche et de retour d'expérience auprès de l'ensemble des 11 DIR en charge du réseau routier national, des Sociétés Concessionnaires d'Autoroutes ou d'autres gestionnaires d'infrastructures, des partenaires institutionnels de la DIR Ouest (Régions, SNCF, DREAL, etc.).
- La redéfinition de la notion d'utilisateurs longtemps limitée aux seuls conducteurs empruntant le réseau routier
- La proposition d'une méthodologie d'association des usagers, en s'appuyant, si besoin, sur un retour d'expériences de partenaires ayant déjà mené ce type de démarches
- L'aide à la constitution d'un ou de plusieurs comités d'utilisateurs
- La participation au suivi, avec les responsables de l'action côté ministère, des sollicitations du ou des comités d'utilisateurs mis en place;
- La proposition de mesures d'accompagnement de ces comités d'utilisateurs;
- La définition d'indicateurs de réussite et des modalités de suivi;
- L'élaboration de préconisations pour généralisation de la démarche par rédaction d'un guide méthodologique avec outils liés.

Le candidat collaborera avec la DIR Ouest pour l'élaboration de sa mission, tant sur le volet méthodologique qu'opérationnel, avec l'accompagnement scientifique de la Chaire TMAP de Sciences Po Rennes et de ses partenaires académiques.

## 3. Profil du ou de la post-doctorant(e)

Le ou la post-doctorant(e) devra posséder un doctorat obtenu au cours des quatre dernières années (2014/2015 à 2017/2018) parmi les disciplines suivantes : Science politique, Sociologie, Urbanisme, Géographie ou Ingénierie psycho-sociale.

Le candidat devra disposer des compétences suivantes :

- Une bonne connaissance des politiques publiques et des acteurs institutionnels de l'Etat et des Collectivités territoriales
- Une bonne maîtrise des approches sociologiques et politiques de l'action publique, des jeux d'acteurs, des administrations
- Une bonne maîtrise de la méthodologie de l'enquête de terrain (qualitative et quantitative)
- Une bonne connaissance des méthodes de conduite du changement
- Un réel intérêt pour la démarche de la recherche appliquée / recherche-action
- D'excellentes aptitudes relationnelles,
- Une capacité à travailler aussi à l'oral et à l'écrit en anglais.

Une bonne connaissance des régions Bretagne et Pays de la Loire, ainsi qu'une expérience (stages, missions, cadre de thèse) dans le domaine de la relation client et marketing seront justement appréciées.

## 4. Dossier de candidature

Pour candidater, envoyer simultanément à [romain.pasquier.1@sciencespo-rennes.fr](mailto:romain.pasquier.1@sciencespo-rennes.fr), [patrice.diatta@sciencespo-rennes.fr](mailto:patrice.diatta@sciencespo-rennes.fr), [astrid.thomas-bourgneuf@developpement-durable.gouv.fr](mailto:astrid.thomas-bourgneuf@developpement-durable.gouv.fr), [guillaume.lavenir@developpement-durable.gouv.fr](mailto:guillaume.lavenir@developpement-durable.gouv.fr), le **31/03/2018 au plus tard**, en un seul fichier PDF :

- CV
- Lettre de motivation
- Résumé de thèse
- noms et coordonnées de deux référent(e)s susceptibles de recommander le ou la candidat(e).

Les candidats présélectionnés seront contactés pour un entretien dans la **première quinzaine d'avril**.

Le projet démarrera entre **mai et juin**.